

# Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| <b>Einleitung</b> .....   | 7   |
| <i>Harald Tuckermann &amp; Markus Schwaninger</i>   |     |
| Literatur .....   | 12  |
| <br>  |     |
| <b>Kapitel 1: Pandemie als «Stresstest» der Gesellschaft.</b>   |     |
| <b>Der historische Blick auf eine Krise</b> .....   | 13  |
| <i>Flurin Condrau &amp; Leander Diener</i>  |     |
| 1 Einleitung: Drei Sommerlinden in Bern .....   | 15  |
| 2 Was ist eigentlich Geschichte? .....  | 17  |
| 3 Was kann Geschichte eigentlich leisten? .....   | 19  |
| 4 Beispiele aus der Medizingeschichte:<br>Pandemie als «Stresstest» der Gesellschaft .....              | 23  |
| 5 Einsichten: Konkrete Vorschläge für das<br>wirksame Management .....                                  | 29  |
| 6 Epilog: Fussball auf der Allmend .....  | 35  |
| <br>  |     |
| <b>Kapitel 2: Die Entwicklung von Wissen zur Pandemie</b> .....   | 37  |
| <i>Werner Albrich</i>   |     |
| 1 Einleitung .....  | 39  |
| 2 Herausforderungen, an Wissen zu kommen .....  | 40  |
| 3 Herausforderungen bei der Entwicklung von Evidenz .....   | 46  |
| 4 Lösungsansätze .....  | 53  |
| Literatur .....   | 67  |
| <br>  |     |
| <b>Kapitel 3: Krisenmanagement in der Pandemie:</b>   |     |
| <b>Eine organisationskybernetische Untersuchung auf<br/>    den Ebenen Bund, Kanton, Gemeinde</b> ..... | 73  |
| <i>Markus Schwaninger &amp; Lukas Schönenberger</i>   |     |
| 1 Einführung .....  | 75  |
| 2 Methodik .....  | 76  |
| 3 Kurzer Abriss zur Coronakrise in der Schweiz .....  | 77  |
| 4 Lenkungsfunktionen in einem lebensfähigen System .....  | 84  |
| 5 Diagnose des Corona-Krisenmanagements im Überblick .....  | 87  |
| 6 Details: Von der Diagnose zur Gestaltung .....  | 89  |
| 7 Reflexion: Wie hat die Schweiz bisher die Krise gemeistert? .....                                     | 104 |
| Literatur .....   | 107 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Kapitel 4: Steuerung in der Pandemie im Spital mit dem Kalibrierungsmodus</b> .....               | 111 |
| <i>Harald Tuckermann</i>   |     |
| 1 COVID-19: Eine komplexe Herausforderung für Spitäler .....   | 113 |
| 2 Organisation von Normal- und Pandemiebetrieb .....   | 115 |
| 3 Kalibrierungsmodus: Steuerung von Normal- und Pandemiebetrieb über Kommunikationsplattformen ..... | 120 |
| 4 Stabilisierung des Kalibrierungsmodus .....  | 124 |
| 5 Konklusionen, Nebenwirkungen und offene Fragen .....   | 129 |
| Literatur .....  | 132 |
| <b>Kapitel 5: Steuerung in der Pandemie – Wege aus der COVID-Krise</b> .....                         | 135 |
| <i>Markus Schwaninger &amp; Harald Tuckermann</i>  |     |
| 1 Grundlagen für die Steuerung in der Pandemie .....   | 137 |
| 2 Vier Prinzipien zur Steuerung komplexer Systeme .....  | 139 |
| 3 Arbeit an Voraussetzungen wirksamer Steuerung .....  | 141 |
| 4 Der vielfältige Balanceakt bei zentralen Fragen .....  | 148 |
| 5 Die Kernaufgabe für Führungskräfte: Organisieren, Orchestrieren und Entwickeln der Steuerung ..... | 154 |
| Literatur .....  | 157 |
| <b>Schlusswort</b> .....   | 159 |
| <i>Markus Schwaninger &amp; Harald Tuckermann</i>  |     |
| Dank .....   | 162 |
| Literatur .....  | 162 |
| <b>Die Autoren</b> .....   | 163 |